

KÓDEX ETIKY SPROSTREDKOVATEĽOV POISTENIA ZDRUŽENÝCH V SASP

ÚVOD

Kódex etiky sprostredkovateľov poistenia združených v SASP stanovuje normy správania, ktorými členovia SASP a ich podriadené subjekty (v ďalšom len „sprostredkovatelia“) uplatňujú vyšší štandard sprostredkovateľskej činnosti. Súbor pravidiel uvedených v tomto kódexe predstavuje základnú rovinu požiadaviek s tým, že jednotliví členovia môžu uplatňovať vyšší štandard.

Sprostredkovateľ presadzuje normy tohto kódexu a dbá na ich dodržiavanie s cieľom zabezpečiť dobrú povest slovenského poisťovníctva a sprostredkovateľov poistenia všeobecne, a to aj s ohľadom na požiadavky, ktoré sú na túto profesiu kladené vo vyspelých európskych krajinách.

Etické normy tohto kódexu smerujú k tomu, aby sa

- uplatňovala korektná prax pri sprostredkovaní poistenia na Slovensku,
- zvyšoval kredit a dobré meno sprostredkovania poistenia a dôvera klientov k nemu,
- zvyšovala informovanosť verejnosti o význame sprostredkovania poistenia pre poistených i poisťovne.

Kódex etiky sprostredkovateľov poistenia v poisťovníctve obsahuje nasledujúce časti:

- **A. Všeobecné zásady správania sa sprostredkovateľov**
- **B. Zásady správania sa štatutárnych orgánov a zamestnancov sprostredkovateľov**
- **C. Zásady správania sa sprostredkovateľov vo vzťahoch k poisťovníam**
- **D. Zásady správania sa vo vzťahoch ku klientom**

A. Všeobecné zásady správania sa sprostredkovateľov

1. Sprostredkovatelia sa vo svojej činnosti riadia príslušnými zákonmi a predmetnými vykonávacími predpismi, uzavretými zmluvnými vzťahmi s poisťovňami a so svojimi klientmi.
2. Sprostredkovatelia sa vo svojej činnosti zúčastňujú na hospodárskej súťaži, pričom dbajú na právne záväzné pravidlá hospodárskej súťaže a nesmú účasť na súťaži zneužívať.
3. V rámci hospodárskej súťaže sprostredkovatelia konajú v súlade s dobrými mravmi súťaže, aby nespôsobili ujmu iným subjektom nekalou súťažou.
4. Sprostredkovatelia vystupujú pri sprostredkovaní poistenia nezávisle.
5. Sprostredkovatelia sa zdržia klamlivých, zavádzajúcich a neoverených výrokov o svojej profesii, o rozsahu a charaktere sprostredkovateľskej činnosti.
6. Sprostredkovatelia vo svojej činnosti utajujú obchodné tajomstvo svojich klientov, ak im je toto tajomstvo v súvislosti s ich činnosťou zverené.
7. Sprostredkovatelia sa vo svojej činnosti zdržia konania, ktoré by mohlo narušiť dôveru klientov a poisťovní alebo vyvolať nepravdivý obraz o sprostredkovaní poistenia.
8. V prípade, že sprostredkovatelia nenájdu riešenie na odstránenie akéhokoľvek rozporu s inými sprostredkovateľmi, hľadajú riešenie prostredníctvom orgánov SASP.
9. Sprostredkovatelia spolupracujú s SASP pri presadzovaní a ochraňovaní svojich záujmov a potrieb súvisiacich so sprostredkovaním poistenia.
10. Sprostredkovatelia sa usilujú, aby mali potrebné personálne i materiálne zázemie, ktoré im umožní rýchle a kvalitne riešiť potreby a záujmy poisteného i poisťovateľa.

B. Zásady správania sa štatutárnych orgánov a zamestnancov sprostredkovateľov

1. Sprostredkovatelia dôstojne reprezentujú svoju firmu aj poisťovníctvo, ktorého sú súčasťou.
2. Sprostredkovatelia sa vyvarujú každej činnosti, ktorá by viedla ku konfliktu záujmov zamestnanca a firmy.
3. Sprostredkovatelia dodržiavajú obchodné tajomstvá, a to aj po ukončení svojej činnosti v poisťovníctve.
4. Sprostredkovatelia dodržiavajú prísne pravidlá etiky, nepoužívajú vo svoj osobný prospech informácie a materiály svojej firmy, najmä nesmú zneužiť svoje postavenie k prijímaniu či vyžadovaniu finančných alebo vecných výhod od kohokoľvek a rovnako nesmú nikdy obdobné výhody sami ponúkať či poskytovať.
5. V záujme zvyšovania svojich profesijných znalostí sa sprostredkovatelia sústavne starajú o svoje vzdelávanie.

C. Zásady správania sa sprostredkovateľov vo vzťahoch k poisťovníam

1. Sprostredkovatelia majú aktuálny prehľad o situácii na poistnom trhu, o jednotlivých poisťovniach a ich produktoch a sú jedným z prvkov súťaživosti na poistnom trhu.
2. Pri umiestňovaní obchodu sa sprostredkovatelia správajú nestranné a profesionálne, vyvarujú sa najmä akéhokoľvek ohovárania či zvýhodňovania niektoej z poisťovní.
3. S poisťovňami udržiavajú sprostredkovatelia dobré vzťahy spolupráce, zakotvené spravidla v zmluvách o spolupráci.
4. Sprostredkovateľ je vo svojom rozhodovaní nezávislý.
5. Sprostredkovateľ nerozširuje informácie o situácii alebo správaní sa poisťovne, ktoré obsahujú nepresnosti alebo nedostatočne preukázané údaje.
6. Sprostredkovateľ sa svojou činnosťou podieľa na vytváraní a udržovaní zdravého a funkčného poistného trhu.
7. Sprostredkovateľ prispieva svojim chovaním k vytváraniu dobrého mena a prispieva k rozvoju poistného trhu.

D. Zásady správania sa vo vzťahoch ku klientom

1. Sprostredkovatelia uplatňujú zdvorilý, korektný a nestranný prístup ku všetkým klientom.
2. Sprostredkovatelia sú predovšetkým povinní zastupovať záujmy svojich klientov, spracúvať pre nich optimálne poistné programy ako z hľadiska ich potrieb, tak i z hľadiska ponuky poistného trhu.
3. Sprostredkovatelia sú povinní podľa svojho najlepšieho vedomia a svedomia poskytovať klientom pravdivé a objektívne rady a vysvetlenia rozličných charakteristík, práv, povinností a ceny poistenia, ktoré najlepšie zodpovedajú potrebám na poistnú ochranu klienta.
4. Sprostredkovatelia riešia a presadzujú poistné záujmy svojich klientov.
5. Sprostredkovatelia dbajú na zachovanie mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa poistenia klientov.
6. Sprostredkovatelia poskytujú zásadne úplné, pravdivé, neskreslené a zrozumiteľné informácie o poistných produktoch a poisťovniach. Sprostredkovatelia nezamlčujú klientovi žiadny písomný dôkaz ani dokumentáciu, ktoré sa týkajú uzatvorenia jeho poistenia. Svoje rady a informácie poskytujú sprostredkovatelia len v tých oblastiach, v ktorých sú odborne kompetentní.
7. Sprostredkovatelia nedojednávajú poistenie so špekulatívnymi zámermi.
8. Sprostredkovatelia sú zodpovední za komplexné spracovanie návrhov poistných programov, za konzultačnú a poradenskú činnosť, za spravovanie už uzatvorených poistení a za súčinnosť pri poistných i škodových udalostiach.

Schválené Valným zhromaždením dňa: 20.04.2016